



## Reglement voor de gebruikers van de strijkdienst

Door gebruik te maken van de strijkdienst aanvaardt de gebruiker dit gebruikersreglement.

- 1. Het strijkgoed kan worden binnengebracht in De kleine ark op elke werkdag van 8u tot 12u30 en van 14u tot 18u.  
Maximum 2 dagen later dan dag van afgifte, kan de strijk opgehaald worden.**
- 2. We vragen om onze wasbox te gebruiken (waarborg 20 euro)  
De gebruiker moet een ontvangstbewijs voor de wasbox ondertekenen.  
Indien men geen gebruik meer wenst te maken van de strijkdienst wordt de waarborg terugbetaald.(bij het binnen brengen van een onbeschadigde wasbox)  
Bij verlies of beschadiging van de wasbox wordt de waarborg niet terugbetaald.**
- 3. De gebruiker moet naam en telefoonnummer duidelijk vermelden op de strijklijsten.**
- 4. Bij afgifte van de wasbox moet er steeds een ingevulde strijklijst bijgevoegd zijn en indien je kiest voor papieren cheques, ook het juiste aantal cheques bijvoegen.  
De was wordt niet gestreken indien er geen of onvoldoende dienstencheques bijgevoegd zijn of wanneer de ingevulde strijklijst niet klopt met de inhoud van de wasbox. Dan wordt er telefonisch contact genomen.  
Bij een openstaand saldo van elektronische cheques wordt geen nieuwe strijk aangenomen.**
- 5. Het wasgoed moet gewassen en strijkdroog afgeleverd worden.**
- 6. Eventuele gebreken aan het strijkgoed worden vooraf door de klant meegedeeld.  
Indien dit niet gebeurt en de strijkster stelt een gebrek vast, wordt de gebruiker daarvan op de hoogte gebracht. Het wasgoed wordt pas gestreken nadat we bevestiging kregen.**
- 7. 1 dienstencheque bedraagt 50 strijkpunten. Elk stuk textiel heeft een eigen puntenwaarde, dit hangt af van de grootte van het stuk en de moeilijkheidsgraad om het te strijken. We hebben alle kledingstukken en andere textiel opgenomen in een puntenlijst.  
De optelling van de puntenwaarde van een gevulde wasbox bepaalt het aantal dienstencheques.**

De resterende punten worden de volgende strijkbeurt in mindering gebracht.

vb. je wasmand bevat strijk voor 73 punten.

je betaalt 2 dienstencheques (= 100 punten)

je hebt nog een tegoed van 27 punten die volgende keer in mindering worden gebracht.

8. De dienstencheques altijd invullen en handtekenen met zwarte of blauwe balpen.
9. Bij elektronische dienstencheques zal je via mail of via uw persoonlijke zone gevraagd worden om de gebruikte cheques te valideren. Indien je dit niet doet, zullen ze automatisch gevalideerd worden na 7 dagen.  
Wil er voor zorgen dat uw elektronische portefeuille steeds voldoende cheques bevat om verdere strijkservice te garanderen!
10. Klachten van de gebruiker, ingeval van verlies of beschadiging van de goederen, moeten binnen de 3 kalenderdagen na teruggave van het strijkgoed, gemeld worden bij :  
Eline Holvoet 056/71 65 43 of [dienstencheques@kleineark.be](mailto:dienstencheques@kleineark.be)  
Met het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op klacht.  
Het recht op klacht vervalt als het strijkgoed na ontvangst terug gebruikt werd.
11. Wanneer de klacht van een gebruiker over beschadiging of verlies van een stuk gegrond en ontvankelijk blijkt, staat de strijkdienst in voor herstel, vervanging of schadevergoeding.

Alle verdere informatie kan je verkrijgen :

Verantwoordelijke dienstencheques : Eline Holvoet

- aan de balie in het kinderdagverblijf De kleine ark

- op telefoonnummer 056/ 71 65 43

- [dienstencheques@kleineark.be](mailto:dienstencheques@kleineark.be)

- [www.kleineark.be/dienstencheques](http://www.kleineark.be/dienstencheques)

**HARTELIJK DANK VOOR HET VERTROUWEN IN ONZE STRIJKDIENST !!!**