



## HUISHOUDELIJK REGLEMENT VOOR DE GEBRUIKERS VAN DE STRIJKDIENST

Door gebruik te maken van de strijkdienst aanvaardt de gebruiker dit gebruikersreglement.

1. Het strijkgoed kan elke werkdag worden binnengebracht in De kleine ark, van 8u tot 12u30 en van 14u tot 18u. Maximum 2 dagen later dan dag van afgifte, kan de strijk opgehaald worden.
2. We vragen om onze wasbox te gebruiken (waarborg €20 cash)  
De gebruiker moet een ontvangstbewijs voor de wasbox ondertekenen.  
Indien de gebruiker geen gebruik meer wenst te maken van de strijkdienst wordt de waarborg terugbetaald (bij het binnen brengen van een onbeschadigde wasbox).  
Bij verlies of beschadiging van de wasbox wordt de waarborg niet terugbetaald.
3. De gebruiker moet zijn/haar naam duidelijk vermelden op de strijklijsten.
4. Bij afgifte van de wasbox moet er steeds een ingevulde strijklijst bijgevoegd zijn.  
De was wordt niet gestreken indien de ingevulde strijklijst niet klopt met de inhoud van de wasbox. Dan wordt er telefonisch contact genomen.  
Bij een openstaand saldo van elektronische cheques wordt geen nieuwe strijk aangenomen.
5. Het wasgoed moet gewassen en strijkdroog afgeleverd worden.
6. Kapstukken voor wasgoed dat moet opgehangen worden, moeten door de gebruiker meegebracht worden. Anders wordt alle wasgoed geplooid.
7. Eventuele gebreken aan het strijkgoed worden vooraf door de klant meegedeeld.  
Indien dit niet gebeurt en de strijkster stelt een gebrek vast, wordt de gebruiker daarvan op de hoogte gebracht. Het wasgoed wordt pas gestreken nadat we bevestiging kregen.
8. 1 dienstencheque bedraagt 50 strijtpunten. Elk stuk textiel heeft een eigen puntenwaarde, dit hangt af van de grootte van het stuk en de moeilijkheidsgraad om het te strijken. We hebben de puntenwaarde van alle kledingstukken en andere textiel opgenomen in een strijklijst. De optelling van de puntenwaarde van een gevulde wasbox bepaalt het aantal dienstencheques.  
De resterende punten worden de volgende strijkbeurt in mindering gebracht.  
vb. je wasmand bevat strijk voor 73 punten.  
je betaalt 2 dienstencheques (= 100 punten)  
je hebt nog een tegoed van 27 punten die volgende keer in mindering worden gebracht.

9. Per cheque wordt een klantenbijdrage van 2€ gevaagd.  
Daarvoor wordt per kwartaal via mail een betaalverzoek bezorgd. Het te betalen bedrag is gelijk aan het aantal 'hier' verbruikte cheques van het betreffende kwartaal, vermenigvuldigd met 2€.  
Betaling dient te gebeuren binnen de 14 dagen na het versturen van het betaalverzoek op rekeningnummer BE77 7380 3509 6642.  
Bij niet tijdige betaling wordt geen nieuwe strijk aangenomen.
  
10. Bij elektronische dienstencheques zal je via mail of via jouw persoonlijke zone gevraagd worden om de gebruikte cheques te valideren. Indien je dit niet doet, zullen ze automatisch gevalideerd worden na 7 dagen.  
Wil ervoor zorgen dat je elektronische portefeuille steeds voldoende cheques bevat om verdere strijkservice te garanderen!
  
11. Klachten van de gebruiker, ingeval van verlies of beschadiging van de goederen, moeten binnen de 3 kalenderdagen na teruggave van het strijkgoed, gemeld worden via:  
[dienstencheques@kleineark.be](mailto:dienstencheques@kleineark.be) of 056/71 65 43.  
Met het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op klacht.  
Het recht op klacht vervalt als het strijkgoed na ontvangst terug gebruikt werd.
  
12. Wanneer de klacht van een gebruiker over beschadiging of verlies van een stuk gegrond en ontvankelijk blijkt, staat de strijkdienst in voor herstel, vervanging of schadevergoeding.

Alle verdere informatie kan verkregen worden:

- via [dienstencheques@kleineark.be](mailto:dienstencheques@kleineark.be)
- aan het onthaal van De kleine ark
- op het telefoonnummer 056/ 71 65 43
- [www.kleineark.be/overige-diensten/strijkdienst](http://www.kleineark.be/overige-diensten/strijkdienst)

**HARTELIJK DANK VOOR HET VERTROUWEN IN ONZE STRIJKDIENST !!!**